

ANNUAL MEETING ECTA 2015

ISO 9001 2015 is er

De jaarlijkse bijeenkomst van de vervoerders van chemische producten (ECTA) levert over het algemeen een inhoud van hoog technisch niveau op. En dat was dit jaar niet anders, met als hoogtepunt de evoluties van de ADR-normen en vooral de ISO 9001-norm.



Mark Twisk, kersvers Director van ECTA kondigde aan dat de vereniging in januari verhuist maar in Brussel blijft.

De ISO 9001-norm is misschien wel de door bedrijven meest gebruikte norm en dan vooral in de transportsector. In september van dit jaar werd, zeven jaar na de laatste herziening, de versie 2015 van ISO 9001 voorgesteld. Globaal gezien werd de versie 2015 herzien om beter aan te sluiten bij de manier waarop de andere internationale kwaliteitsnormen werken. De nieuwe ISO-norm draait nu rond tien hoofdstukken en past het principe van de kwaliteitscirkel van Deming (Plan → Do → Check → Act) toe.

Implicatie van het top management

Christian Zott (de ISO-specialist bij Dekra) toonde aan dat de veranderingen diepgaand zijn en nopen tot een nieuwe benadering van ISO: - Het begrip 'betrokken partij' (hoofdstuk 4: algemene context van de organisatie) wordt

uitgebreid naar het personeel, de omwonenden, de leveranciers en de aandeelhouders en behelst dus niet enkel meer de klanten en de maatschappij in het algemeen; - het begrip risicobeheersing komt voor in hoofdstuk 6 (planning) onder de vorm van een kwaliteitscirkel van Deming (Identificeren → Evalueren → Verbeteren → Leren... en herbeginnen); - De vereisten in verband met de documentatie van het kwaliteitsbeheer werden verstrengd (hoofdstuk 7 - Ondersteuning); - De formulering van de kwaliteitsobjectieven van het kwaliteitsbeheer moet beantwoorden aan een SMART-logica (wat staat voor Specific, Measurable, Achievable, Relevant

BASF GOOIT ZIJN TRANSPORT TUSSEN DE FABRIEKEN OVER ANDERE BOEG

Een ander hoogtepunt van de conferentie was de voorstelling van heel wat initiatieven door BASF. De chemiereus uit Ludwigshafen wil daarmee het spoorvervoer tussen zijn fabrieken competitiever maken:

- een nieuwe 45 voet tankcontainer die bruikbaar is in het gecombineerd spoor-binnenvaart vervoer (laadvermogen van 66 ton), per kraan behandelbaar en stapelbaar
- een nieuw soort containerwagon met schijfremmen en laad geluidsniveau
- een Bulk Rail Port concept met automatisatietechniek om de 'last mile' via het spoor te doen en overslag op een truck te vermijden

en Time-based, of specifiek, meetbaar, realiseerbaar, relevant en gepreciseerd in de tijd).

«Voor kleinere bedrijven zal dit aspect misschien de voornaamste uitdaging vormen», benadrukte Christian Zott.

De andere belangrijke verandering zal een rechtstreeks effect hebben op de bedrijfsleiders. «Er zal niet langer sprake zijn van het delegeren van het kwaliteitsbeheer naar een lid van de directie. Ook al betekent dit niet noodzakelijk dat de functie

van kwaliteitsmanager in vraag gesteld wordt, toch plaatst het de directie op de voorgrond, waardoor die rechtstreeks verantwoordelijk wordt voor het beheer van de kwaliteit», verduidelijkte Zott.

De ISO 9001-certificaten blijven drie jaar geldig en de ultieme ISO 9001:2008-certificaten zullen in september 2018 aflopen (ook als de certificatie vanaf nu nog plaats zal hebben).

Claude Yvens